Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich unserer AGB´s

Alle Leistungen, welche die A10 Bowling GmbH für Sie erbringt, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Von unseren AGB´s abweichende Regelungen, gelten nur dann, wenn diese von uns schriftlich bestätigt werden.

2. So schließen wir mit Ihnen einen Vertrag.

Zunächst gehen wir davon aus, dass unser Angebot im Center, Internet bzw. in Printmedien für Sie und uns eine unverbindliche Aufforderung darstellt, bei uns Leistungen zu bestellen. Der eigentliche Vertrag kommt zu Stande, wenn Sie eine Buchungsannahme durch uns erhalten. Diese Annahme bedarf keiner bestimmten Form, sie erfolgt in der Regel jedoch durch die telefonische Bestätigung des von Ihnen genannten Mietzeitraumes oder durch die Notiz Ihres Namens und Telefonnummer in unserem Reservierungssystem.

In jedem Fall gilt der ausdrückliche Hinweis, dass unsere Angebote freibleibend sind. Mündliche Auskünfte und Zusagen sowie Werbeaussagen, gleich welcher Art, insbesondere Aktionsbeschreibungen sind freibleibend, sofern Sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.

Können Sie aus einem bestimmten Grund Ihre Buchung nicht erfüllen, können Sie bis zwei Tage vor Ihrem Termin vom Vertrag zurücktreten. Für Buchungen die nicht spätestens 24 Stunden vorher storniert werden und nicht neu vermietet werden können, werden wir eine pauschale Stornierungsgebühr von 25,- € pro Bahn und Stunde in Rechnung zu stellen.
Reservierungen, die nicht bis spätestens 10 Minuten nach dem vereinbarten Termin wahrgenommen werden, werden bei Nachfrage weitervermietet. Bei Verspätungen durch den Mieter besteht kein Recht auf Nachspielzeit.

Reservierungen versuchen wir zeitnah zu bearbeiten. Aus den technischen Gegebenheiten ist das aber oftmals nicht zufrieden stellend realisierbar. Trifft den Vermieter die Schuld einer Verzögerung, wird je nach Verfügbarkeit von freien Bahnen entsprechend Nachspielzeit gewährt.

Die Bahnen werden durch unsere Mitarbeiter vergeben. Ein Anspruch auf eine bestimmte Bahn besteht nicht.

3. Hausordnung

Das Betreten des Bahnbereiches ist nur mit entsprechender Ausrüstung und in Bowlingschuhen gestattet! Betreten Sie den Anlaufbereich (Parkettfläche) niemals mit brennender Zigarette oder einem Getränk in der Hand. Spielen Sie den Ball erst dann, nachdem alle Pins wieder unten sind und der Rechen wieder oben ist. Für Beschädigungen an der Einrichtung und den Bowlingbahnen ist der Verursacher haftbar.
Der Vertragspartner (auf dessen Namen die Bahn gemietet ist) ist ursächlich haftbar.

Bitte beachten Sie noch folgendes:

Eine Bowlingstunde hat immer 55 min. Warum ist das so? Um den Sitzbereich für die nachfolgenden Gäste zu säubern und vorzubereiten benötigen wir ein wenig Zeit.

Wir sind eine gastronomische Einrichtung, deshalb ist das Mitbringen und Verzehren von eigenen Speisen und Getränken nicht gestattet! Bitte beachten Sie diese Regel, die in jedem Restaurant und auch in jedem Fuballstadium gilt. Unsere Mitarbeiter sind angehalten darauf zu achten. Sollten Sie aus Unwissenheit dennoch Speisen und Getränke dabei haben, bitte ich Sie diese in ihrer Tasche zu lassen, da Sie ansonsten ein Korkgeld von 20,00 € pro Person bezahlen müssen. Bei permanenter Mißachtung dieser Regel werden wir von unserem Hausrecht Gebrauch machen und sie des Hauses verweisen.

Verstöße gegen das Jugendschutzgesetz, Arznei- und Betäubungsmittelgesetz werden zur Anzeige gebracht. Diebstahl und Zechprellerei werden ebenfalls zur Anzeige gebracht.
Mitgebrachte Leihschuhe (Kennzeichnung der Größe auf Ferse) werden eingezogen, sofern kein Eigentumsnachweis erbracht werden kann.

Haftung
Die Benutzung der Bowlinganlage geschieht auf eigene Gefahr. Jedem Gast stehen Hausbälle in verschiedenen Größen zur Verfügung. Eigene Bälle dürfen genutzt werden. Jedoch übernehmen wir keine Haftung für beschädigte Privatbälle.

Für Beschädigung oder Verlust an der Garderobe aufbewahrter Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

Bahnausfälle sind unangenehm, aber nicht kalkulierbar. Wir beheben diese schnellstmöglich. Gegebenenfalls bieten wir Ihnen eine Ersatzbahn zum Weiterspielen an. Sollten Sie dennoch länger als 15 min am Stück warten, steht es Ihnen frei, Ihre Reservierung ab dem Zeitpunkt der Störung, rückgängig zu machen. Wir bezahlen nicht gespielte Zeit wieder aus. Wartezeiten unter 15 min werden grundsätzlich nicht reguliert und definieren sich als Servicezeit.

Den Hinweisen des Aufsichtspersonals ist Folge zu leisten. Verstöße führen zu Sperrung der Bahn oder zur Verweisung des Hauses.

4. Unsere Preise und wie Sie bezahlen können

Für Aktualität der veröffentlichten Preise wird keine Haftung übernommen. Jederzeitige Preisänderung ohne Vorankündigung bleibt uns vorbehalten. Sofern nicht ausdrücklich anders erwähnt, verstehen sich alle Preisangaben inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Kartenzahlungen akzeptieren wir erst ab Rechnungsbeitrag von 10,00 €.

5. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungen sind, soweit nicht ausdrücklich andere Zahlungsbedingungen vereinbart sind, mit Zugang der Rechnung sofort, ohne jeden Abzug und in bar zur Zahlung fällig. Zahlungsverzug mit auch nur einer Rechnung berechtigt die Mitarbeiter alle weiteren und zukünftigen Leistungen für den Gast einzustellen.
Übersteigt der Rechnungsbetrag Euro 200,-- oder hält sich der Gast länger als 6h in der Anlage auf, so sind die Mitarbeiter berechtigt, jeweils einzelne Zwischenrechnungen zu stellen und deren Bezahlung vom Gast zu verlangen.

Sollten Sie mit den oben angeführten Zahlungen in Verzug geraten, so erlauben wir uns 5%-Verzugszinsen über den jeweiligen Basiszinssatz in Rechnung zu stellen. Sollte uns jedoch ein höherer Schaden durch eine etwaige Zahlungsverzögerung entstehen, so behalten wir uns diesen weiteren Schaden ausdrücklich vor.

6. Speicherung von Kundendaten und Datenschutz

Unsere Buchhaltung wird über eine EDV-Anlage geführt. In diesem Zusammenhang speichern wir die aufgrund der Geschäftsbeziehungen mit den Kunden erhaltenen Daten.

Datenschutz wird bei uns groß geschrieben.
Wir verwenden die von ihnen zum Zwecke der Reservierung oder zur Kontaktaufnahme angegebenen persönlichen Daten ausschließlich zur statistischen anonymen Auswertung, sowie der Nutzung hauseigener Ausschreibungen oder Newslettern. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Die bei uns gespeicherten Daten können Sie jederzeit abfragen, oder löschen lassen

7. Schlussbestimmungen

Mit Aufgabe einer Reservierung und Bestellung von Speisen, Getränken und weiteren Leistungen erklären Sie Ihr Einverständnis zu den oben genannten AGB´s.

8. Haben Sie Fragen zu unseren AGB´s?

Sollten Sie Fragen zu unseren AGB´s der zu Ihrer Datensicherheit haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail :

info@a10-bowling.de

oder per Post an:

A10 Bowling GmbH
Chausseestraße 1
15745 Wildau